

 Vila Universitat		
--	--	--

Denominació: Tècnic Sistema de Gestió de la Qualitat Integral.

Àrea o departament de treball: Direcció.

Objectius del lloc de treball: assegurar el manteniment de les certificacions de qualitat ISO9001 i ISO14001 i del sistema integrat SIQ.

Funcions principals :

- Assessorar en totes les qüestions relatives al disseny, desenvolupament, seguiment i actualització del SIG.
- Identificar i promoure els canvis necessaris per a l'adaptació continuada del SIG als estàndards de les normes ISO, i contribuir en la seva orientació a la millora continuada de l'organització.
- Col·laborar en l'establiment dels mecanismes que promoguin la implicació de la resta de l'equip humà de Vila Universitària en l'acompliment del sistema.
- Col·laborar en l'anàlisi dels indicadors de rendiment del sistema i en la proposta d'accions correctives i preventives.
- Identificar necessitats de documentació i mantenir la documentació del sistema.
- Assessorar en la realització de l'anàlisi de context per identificar riscos i oportunitats i en la seva avaluació.
- Col·laborar en la planificació de les accions per abordar riscos i oportunitats i en l'establiment del sistema d'avaluació de la seva eficàcia.
- Oferir suport en els processos d'auditoria interna i externa del sistema integrat de gestió.
- Vetllar per l'adaptació de l'organització a noves necessitats per mantenir la conformitat dels usuaris amb el servei prestat.
- Altres funcions assignades en l'àmbit de les seves competències tècniques.
- Vetllar per l'acompliment ambiental en totes aquelles tasques que són del seu àmbit d'actuació
- Vetllar pel compliment de les instruccions i procediments de les normes ISO 14001 i ISO9001

Competències:

- Discreció i confidencialitat.
- Proactivitat en el lloc de treball i orientació a la millora.
- Capacitat comunicativa i d'escolta activa.
- Capacitat d'aprenentatge i de reciclatge en noves metodologies i tecnologies.
- Facilitat per treballar en equip.
- Flexibilitat i capacitat d'adaptació al canvi.
- Empatia i assertivitat.

Formació:

- Titulació universitària de Grau o equivalent.
- Qualificació com auditor/a en cap en sistemes de gestió (normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
- Domini de les bases de dades Access i VisualBasic.
- Coneixements d'ofimàtica, programes de gestió i de noves tecnologies.

Nombre de places: 1